

Indhold

Forord	5
Kapitel 1	
Baggrund og historik for pakkerejser	19
Kapitel 2	
Lovens anvendelsesområde	28
2.1. Varighed under 24 timer	28
2.2. Udbydes lejlighedsvist	29
2.2.1. Begrebet i den tidligere pakkerejselov	29
2.2.2. Begrebet i pakkerejseloven	33
2.3. Forretningsrejser	39
2.4. Ufravigelighed og harmoniseringsniveau	45
Kapitel 3	
Lovens begreber og definitioner	49
3.1. Pakkerejse	49
3.1.1. Pakkerejsebegrebet efter den tidligere retstilstand ...	50
3.1.2. Med henblik på samme rejse	54
3.1.3. S sammensat af en enkelt erhvervsdrivende	56
3.1.4. Den udvidede pakkerejsedefinition	57
3.1.4.1. Rejseydelser købt fra et enkelt salgssted ...	64
3.1.4.2. Rejseydelser udbudt, faktureret eller solgt til en samlet pris	64
3.1.4.3. Rejseydelser solgt under betegnelsen pakkerejse eller lignende	65
3.1.4.4. Rejseydelser sammensat og udvalgt efter aftaleindgåelsen	66
3.1.4.5. Rejseydelser solgt gennem forbundne onlinebestillingsprocedurer	67
3.1.4.6. Særlige krav til turistydelser	72
3.2. S sammensatte rejsearrangementer	75

3.2.1.	Formidlingsbegrebet i pakkerejselovens § 4	77
3.2.2.	Formidlet via et enkelt besøg eller kontakt	79
3.2.2.1.	Samme rejse	79
3.2.2.2.	Betaling for rejseydelserne	79
3.2.2.3.	Enkelt kontakt	81
3.2.3	Formidlet på målrettet vis	84
3.2.4.	Turistydelse og væsentlighedskravet	89
3.2.5.	Konkursbeskyttelse af sammensatte rejsearrangementer	91
3.2.6.	Oplysningspligten ved sammensatte rejsearrangementer	96
3.2.6.1.	Prækontraktuelle oplysninger til den rejsende inden aftalens indgåelse	97
3.2.6.2.	De erhvervsdrivendes indbyrdes oplysningspligt	100
3.2.6.3.	Manglende opfyldelse af oplysningspligten .	102
3.3.	Definition af rejseydelser	104
3.3.1.	Passagerbefordring	104
3.3.2.	Indkvartering	108
3.3.2.1.	Uløselig del af personbefordring	108
3.3.2.2.	Varigt ophold	114
3.3.2.3.	Udvekslingsophold for skoleelever	115
3.3.3.	Billeje	118
3.3.4.	Anden turistydelse	121
3.3.4.1.	Uløselig/ikke direkte knyttet til	125
3.3.4.1.1.	Kommissionens betragtninger . .	127
3.3.4.1.2.	Praksis fra Erhvervsankenævnet.	131
3.3.4.2.	Væsentlighed	137
3.4.	Øvrige definitioner i lovens kapitel 2.	139
3.4.1.	Aftale om en pakkerejse	139
3.4.2.	Pakkerejsens begyndelse	140
3.4.3.	Rejsende	141
3.4.3.1.	Kundebegrebet under den tidligere retstilstand	141
3.4.3.2.	Forbrugerbegrebet	144
3.4.3.3.	Juridiske personer	146
3.4.3.4.	Den rejsende	148

3.4.5.	Erhvervsdrivende	148
3.4.6.	Rejsearrangør	149
3.4.7.	Formidler	151
3.4.7.1.	Formidlerbegrebet efter den tidligere pakkerejselov	151
3.4.7.2.	Formidlerbegrebet efter pakkerejseloven . .	160
3.4.7.3.	Formidlerens ansvar efter den tidligere pakkerejselov	163
3.4.7.4.	Formidlerens ansvar efter pakkerejseloven.	165
3.4.7.5.	Formidlere for rejsearrangører etablerede uden for EØS	169
3.4.8.	Varigt medium	171
3.4.9.	Uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder . .	175
3.4.9.1.	Kommissionens force majeure-begreb	176
3.4.9.2.	Begrebsanvendelsen i forhold til pakkerejseloven	178
3.4.10.	Salgssted	183
3.5.	Definitioner, der ikke er medtaget i pakkerejseloven	185
3.5.1.	Etablering	185
3.5.2.	Mangel	190
3.5.3.	Mindreårige	192
3.5.4.	Hjemtransport	193

Kapitel 4

Informationer	195	
4.1.	Den tidligere retstilstand	195
4.2.	Pakkerejselovens oplysningspligt inden aftalens indgåelse . .	199
4.2.1.	Rejseydelsernes væsentligste kendetegn	202
4.2.1.1.	Destinationer, rejseruter, tidspunkter mm..	202
4.2.1.2.	Befordringsmidler, tidspunkter mm..	205
4.2.1.2.1.	Ændringer i udrejsetidspunktet .	209
4.2.1.2.2.	Ændringer i hjemrejsetidspunktet	211
4.2.1.3.	Indkvartering	212
4.2.1.4.	Forplejning	225
4.2.1.5.	Besøg, udflugter og andre inkluderede ydelser mm.	227

4.3.2.2.	Oplysninger, der skal fremgå af aftalen eller bekræftelsen.	303
4.3.2.2.1.	Den rejsendes særlige krav	305
4.3.2.2.2.	Rejsearrangørens leveringsansvar og bistandsforpligtelse. . .	308
4.3.2.2.3.	Kontaktoplysninger på Rejsegarantifonden	308
4.3.2.2.4.	Kontaktoplysninger på rejsearrangøren m.fl.	309
4.3.2.2.5.	Den rejsendes reklamationspligt .	311
4.3.2.2.6.	Retten til at overdrage pakkerejsen.	314
4.3.2.2.7.	Kontaktoplysninger for uledsagede mindreårige	314
4.3.2.2.8.	Den rejsendes klagemuligheder .	316
4.3.2.3.	Oplysninger inden pakkerejsens påbegyndelse	316
4.3.2.4.	Bevisbyrde og sanktioner	319

Kapitel 5

Ændringer inden rejsens begyndelse.	321
5.1. Den rejsendes afbestillingsret	322
5.1.1. Afbestillingsretten under den tidligere retstilstand ..	322
5.1.1.1. Standardiserede afbestillingsvilkår	323
5.1.1.2. Begrænsninger i afbestillingsretten	325
5.1.1.3. Vedtagelsesproblematik og bortcensurering.	330
5.1.1.3.1. Vedtagelse.	332
5.1.1.3.2. Censur	334
5.1.1.4. Vederlagsfri afbestilling	337
5.1.1.5. Undtagelsen til vederlagsfri afbestilling . . .	349
5.1.2. Den rejsendes afbestillingsret efter pakkerejselovens § 15	350
5.1.2.1. Den almindelige afbestillingsret	350
5.1.2.2. Gebyrfri afbestilling	355
5.1.2.2.1. Undtagelse til gebyrfri afbestilling	356

5.1.2.2.2.	Uundgåelige og usædvanlige omstændigheder	357
5.1.2.2.3.	Tidsfrister og bevisbyrde.	360
5.1.2.3.	Tilbagebetalingsfrist	363
5.1.3.	Fortrydelsesret uden for fast forretningssted	363
5.2.	Den rejsendes overdragelsesret.	365
5.2.1.	Overdragelsesretten under den tidligere retstilstand .	365
5.2.1.1.	Begrænsninger i overdragelsesretten.	366
5.2.1.2.	Tidsfrist for underretning om overdragelsen.	368
5.2.1.3.	Omkostninger forbundet med overdragelsen.	369
5.2.2.	Overdragelsesret efter pakkerejselovens § 16	370
5.2.2.1.	Begrænsninger i overdragelsesretten.	371
5.2.2.2.	Omkostninger og dokumentationskrav . . .	373
5.3.	Rejsearrangørens ret til prisændringer efter aftalens indgåelse	376
5.3.1.	Prisændringer efter aftalens indgåelse under den tidligere retstilstand.	376
5.3.1.1.	Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.	378
5.3.1.2.	Formkrav for at kunne gøre brug af bestemmelsen	379
5.3.1.3.	Tidsfrister og øvrige krav	383
5.3.1.4.	Bestemmelsens ufravigelighed	385
5.3.2.	Prisændringer efter aftalens indgåelse efter pakkerejselovens § 17	387
5.3.2.1.	Forhold, der berettiger til prisændringer . .	387
5.3.2.2.	Form-, tids- og indholdsmæssige krav	388
5.3.2.3.	Rejsearrangørens ret til at fradrage omkostninger ved prisfald	394
5.4.	Rejsearrangørens ret til andre ændringer efter aftalens indgåelse	395
5.4.1.	Væsentlige ændringer inden afrejse.	396
5.4.1.1.	Rejsearrangørens underretningspligt ved væsentlige ændringer	403
5.4.1.2.	Den rejsendes accept af ændringer	406

5.4.2.	Uvæsentlige ændringer inden afrejse, pakkerejselovens § 19	407
5.4.3.	Rejsearrangørens ret til at opsigse aftale inden afrejse.	410
5.4.3.1.	For få deltagere	411
5.4.3.2.	Uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder	414

Kapitel 6

Levering af pakkerejsen.	418
6.1. Den rejsendes reklamationspligt	420
6.1.1. Reklamationspligten efter den tidligere retstilstand. .	420
6.1.1.1. Udvalgets forslag til en påtalebestemmelse.	420
6.1.1.2. Den egentlige reklamationsbestemmelse ..	425
6.1.1.3. Pakkerejse-Ankenævnets retningslinjer ...	428
6.1.2. Reklamationspligt efter pakkerejselovens § 22	431
6.1.2.1. Reklamationspligtens indhold	431
6.1.2.2. Konsekvenser af manglende reklamation ..	437
6.1.2.3. Rejsearrangørens prækontraktuelle oplysningspligt	445
6.1.2.4. Undtagelser til reklamationspligten	448
6.2. Mangler ved rejsen	449
6.2.1. Rejsearrangørens leveringsansvar § 21	450
6.2.2. Rejsearrangørens afhjælpningspligt.	452
6.2.3. Den rejsendes ret til selv at forestå afhjælpning	456
6.2.3.1. Rimelig frist fastsat af den rejsende.	457
6.2.3.2. Den rejsendes ret til at afhjælpe uden at fastsætte en frist.	459
6.2.4. Retsstillingen i forbindelse med konstaterede mangler ved pakkerejsen.	463
6.2.4.1. En væsentlig del af rejseydelserne kan ikke leveres.	464
6.2.4.1.1. Væsentlighedsbegrebet	465
6.2.4.1.2. Alternative rejseydelser	469
6.2.4.1.3. Forholdsmæssigt afslag	471
6.2.4.1.4. Den rejsendes pligt til at acceptere alternative rejseydelser	472

6.2.4.1.5.	Den rejsendes misligholdelses- beføjelser	473
6.2.4.2.	Manglen påvirker pakkerejsen væsentligt . .	474
6.2.4.2.1.	Ophævelse som misligholdelses- beføjelse	474
6.2.4.2.2.	Refundering og fradrag	478
6.2.4.2.3.	Ret til hjemtransport	483
6.2.5.	Omsorgspligt ved uundgåelige og ekstraordinære omstændighed	486
6.2.5.1.	Praksis efter den tidligere retstilstand	486
6.2.5.2.	Omsorgspligtens indhold	492
6.2.5.2.1.	Pakkerejser uden passager- befordring	495
6.2.5.2.2.	Pakkerejser med passager- befordring	496
6.2.5.3.	Hvornår kan rejsearrangøren påberåbe sig uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder?	499
6.2.5.4.	Undtagelser fra omsorgspligtens varighed .	503
6.2.6.	Rejsearrangørens forpligtelse til at yde den rejsende bistand	504
6.3.	Forholdsmæssigt afslag, erstatning og godtgørelse	508
6.3.1.	Forholdsmæssigt afslag	509
6.3.2.	Erstatning	513
6.3.3.	Godtgørelse	518
6.3.4.	Begrænsninger i rejsearrangørens erstatningsforpligtelse	522
6.3.4.1.	Internationale konventioner, der er bindende for EU	522
6.3.4.2.	Internationale konventioner tiltrådt af den enkelte medlemsstat	526
6.3.4.3.	Aftaleretlige begrænsninger	528
6.3.5.	Samspillet mellem passagerrettigheder og pakkerejsedirektivet	529
6.3.5.1.	Den rejsendes ret til at rette krav efter flere regelsæt	530

6.3.5.2. Modregning for at undgå over-	
kompensation	531

Kapitel 7

Øvrige bestemmelser	541
7.1. Ansvar for bestillingsfejl	541
7.1.1. Fejl i den erhvervsdrivendes bestillingssystem	543
7.1.2. Fejl begået af den erhvervsdrivende	546
7.1.3. Ansvarsfritagelsesgrunde	546
7.2. Retten til at søge regres hos tredjemand	547
7.2.1. Regresrettens omfang	548
7.2.2. Begrænsninger i regresretten	552
7.3. Forbrugeraftaleloven	553
7.3.1. Pakkerejselovens § 6, stk. 3	554
7.3.2. Pakkerejselovens § 40	554
7.4. Straf, sanktioner og forældelse	555
7.4.1. Straf og sanktioner	556
7.4.2. Forældelse	559
7.5. Ikrafttrædelse	559
7.6. Pakkerejselovens territoriale gyldighed	560

Kapitel 8

Forordning 261/2004	561
--------------------------------------	------------

Kapitel 9

Anvendelsesområdet	569
9.1. Territorial afgrænsning	569
9.1.1. Begrebet flyafgang	571
9.1.2. Kompensation og bistand ved flyafgang fra et tredjeland	579
9.2. Materiel afgrænsning	581
9.2.1. Bekræftet reservation/fremmøde	581
9.2.1.1. Til stede ved check-in	581
9.2.1.2. Bekræftet reservation	584
9.2.2. Pligtsubjektet	585
9.2.2.1. Begrebet luftfartsselskab	585
9.2.2.2. Det transporterende luftfartsselskab	588

9.2.3. Beskyttelsessubjektet	597
9.2.4. Forholdet til pakkerejsedirektivet	600

Kapitel 10

Begivenheder omfattet af forordningen	604
10.1. Boardingafvisninger	605
10.2. Aflysninger	614
10.2.1. Forordningens definition af en aflysning	614
10.2.2. Sondringen mellem aflysning og forsinkelse	616
10.2.3. Ændringer i tidsplanen	620
10.2.4. Rettigheder efter artikel 5 i tilfælde af en aflysning	622
10.2.5. Bevisbyrde	624
10.3. Forsinkelser	627
10.3.1. Definition på forsinkelse.	627
10.3.2. Ret til kompensation ved lange forsinkelser	628
10.3.3. Beregning af en forsinkelses varighed	633
10.3.4. Rettigheder ved en forsinkelse omfattet af artikel 6	635
10.3.4.1. Flybilletten som en del af en pakkerejse	636
10.3.4.2. Hvornår skal luftfartselskabet yde bistand ved forsinkelser?	636
10.3.4.3. Flybilletter bestående af flere flystrækninger	637
10.4. Opgradering og nedgradering	641
10.4.1. Definition af opgradering og nedgradering	641
10.4.2. Rettigheder i forbindelse med opgradering og nedgradering	646

Kapitel 11

Rettigheder	647
11.1. Informationsforpligtelsen	647
11.1.1. Den generelle informationspligt	648
11.1.2. Informationspligt ved boardingafvisninger, aflysninger eller forsinkelser	649
11.2. Retten til økonomisk kompensation	651
11.2.1. Ret til kompensation ved en boardingafvisning	657
11.2.2. Ret til kompensation ved en aflysning	659
11.2.3. Ret til kompensation ved en forsinkelse	660

11.2.3.1. Forsinkelse ved flybilletter bestående af flere flystrækninger	662
11.2.3.2. Forsinket ankomst til en alternativ lufthavn	665
11.2.3.3. Beregning af kompensation	665
11.2.3.4. Beregning af rejsens afstand	666
11.3. Undtagelser til retten til kompensation (usædvanlige omstændigheder)	667
11.3.1. Tekniske fejl	673
11.3.2. Vejr	681
11.3.3. Sygdom	689
11.3.4. Strejker	693
11.3.5. Andre usædvanlige omstændigheder	705
11.3.5.1. Bird-strikes	705
11.3.5.2. Fly beskadiget i lufthavnen som følge af sammenstød	708
11.3.5.3. Fremmed genstand på en lufthavns start- og landingsbane	709
11.3.5.4. Benzin på start- og landingsbane	711
11.3.6. Forholdsregler, som et luftfartsselskab med rimelighed kan forventes at træffe under usædvanlige omstændigheder	713
11.3.6.1. Tidsmargin	713
11.3.6.2. Rimelige forholdsregler	716
11.3.7. Kommissionens revisionsforslag	720
11.3.7.1. Usædvanlige omstændigheder	720
11.3.7.2. Ikke usædvanlige omstændigheder	721
11.4. Retten til at få omlagt sin rejse eller refunderet billetten	721
11.4.1. Passagerens valgmuligheder	722
11.4.2. Refusion og returflyvning	724
11.4.2.1. Flybilletten som en del af en pakkerejse	727
11.4.3. Omlægning af rejsen under sammenlignelige transportbetingelser	730
11.4.4. Omlægning af rejsen ved førstgivne lejlighed	734
11.4.5. Omlægning af rejsen på et senere tidspunkt efter passagerens valg	740
11.4.6. Omlægning af rejsen til alternativ lufthavn	741

11.5. Retten til indkvartering og forplejning	741
11.5.1. Anvendelsesområdet for forordningens artikel 9	741
11.5.2. Rettigheder efter forordningens artikel 9	744
11.5.3. Manglende bistand fra luftfartsselskabet.	746
11.5.4. Passagerens afvisning af tilbud om bistand.	748
11.5.5. Undtagelser fra retten til bistand efter artikel 9	748
11.5.6. Ret til bistand under usædvanlige omstændigheder	749
11.5.7. Kommissionens revisionsforslag	752

Kapitel 12

Øvrige bestemmelser	755
12.1. Bevægelseshæmmede	755
12.2. Forholdet til anden lovgivning.	758
12.2.1. Yderligere kompensation efter andre regelsæt	758
12.2.2. Montreal-konventionen	765
12.2.3. Ret til at søge erstatning	771
12.3. Ansvarsbegrænsning	775
12.4. Håndhævelse og sanktioner	775

Domsregister.	782
------------------------------	------------

Stikordsregister	788
-----------------------------------	------------