

Sonny Kristoffersen

Forbrugerretten II

Den civilretlige forbrugerbeskyttelse

5. udgave

Sonny Kristoffersen

Forbrugerretten II

5. udgave/1. oplag

© Karnov Group Denmark A/S, København 2016

ISBN 978-87-619-3850-3

Omslag: Birger Gregers mDD, Frederiksberg

Sats og tryk: AKAPRINT a/s, Aarhus

Mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse af denne bog eller dele af den er ikke tilladt ifølge gældende dansk lov om ophavsret. Alle rettigheder forbeholdes.

Indholdsfortegnelse

Forord 19

Kapitel 1

Forbrugerbeskyttelse mod urimelige aftalevilkår 21

- 1.1. Særlige regler om forbrugeraftaler 21
 - 1.1.1. Generelt om de særlige regler om forbrugeraftaler, jf. aftalelovens §§ 38 a, b, c og d 21
 - 1.1.2. Det civilretlige forbrugerbegreb, jf. aftalelovens § 38 a, stk. 2 23
 - 1.1.2.1. Indledning om det civilretlige forbrugerbegreb 24
 - 1.1.2.2. Afgrænsning af det civilretlige forbrugerbegreb 25
 - A. Erhvervsdrivende 25
 - A.1. Juridiske personer og offentlig virksomhed, som driver erhvervsvirksomhed 30
 - A.2. Organisationer, foreninger, sportsklubber og fonde 31
 - B. Forbrugeren 35
 - B.1. Juridiske personer og offentlig virksomhed, som driver erhvervsvirksomhed 38
 - B.2. Organisationer, foreninger, sportsklubber og fonde 38
- 1.2. Uklarhedsreglen 42
 - 1.2.1. Generelt om aftalelovens § 38 b 42
 - 1.2.2. Afgrænsning af aftalelovens § 38 b 42
- 1.3. Generalklausulen, jf. aftalelovens § 36 47
 - 1.3.1. Formueretlige aftalers ugyldighed 47
 - 1.3.2. Anvendelsesområdet for aftalelovens § 36 52
 - 1.3.2.1. Lejemål 52
 - 1.3.2.2. Forsikringer 52
 - 1.3.2.3. Generalklausulens anvendelse ved køb af fast ejendom 53

Indholdsfortegnelse

- 1.3.2.4. Servitutter, vedtægtsbestemmelser og lignende 53
- 1.3.2.5. Betaling af ydelser (terminsydelse eller ejerskifteafdrag) 55
- 1.3.2.6. Hustru- og børnebidrag mv. 55
- 1.3.2.7. Låne-, investerings- og kreditforhold 55
- 1.3.2.8. Generalklausulen på kautionsforhold 57
- 1.3.2.9. Aftaler om rejser 58
- 1.3.3. Forholdet mellem § 36 og læren om bristende forudsætninger 58
- 1.4. Forbrugeraftalers ugyldighed 59
 - 1.4.1. Nærmere om aftalelovens § 38 c 59
 - 1.4.2. Standardvilkår i forbrugerkontrakter 66
 - 1.4.2.1. Vilkår bedømt efter aftalelovens regler 68
 - 1.4.2.2. Ansvarsbegrænsninger 69
 - 1.4.2.3. Forbrugerens erstatningsansvar 69
 - 1.4.2.4. Bevisbyrderegler 70
 - 1.4.2.5. Ændring af vilkår i løbende aftaler 70
 - 1.4.2.6. Uopsigelighed 71
 - 1.4.3. Lovvalsregler 71

Kapitel 2

Forbrugeraftaleloven 73

- 2.1. Lovens område og definitioner 75
- 2.2. Definition af en forbrugeraftale 79
- 2.3. Andre af lovens definitioner 80
 - 1. Definition af en fjernsalgsaftale 80
 - 2. Aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes faste forretningssted 86
 - 3. Den erhvervsdrivendes forretningssted 87
 - 4. Finansiell tjenesteydelse 87
 - 5. Varigt medium 88
 - 6. Offentlig auktion 89
- 2.4. Forbud mod uanmodet henvendelse mv. 90
- 2.5. Aftalens civilretlige ugyldighed 100
- 2.6. Forbud mod negativ aftalebinding 102
- 2.7. Oplysningspligt og oplysningspligtens område 105

- 2.8. Oplysningspligt for aftaler vedrørende varer og ikke-finansielle tjenesteydelser indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted eller ved fjernsalg 110
- 2.9. Standardfortrydelsesformularen 120
- 2.10. Formkrav til afgivelse af oplysninger 120
- 2.11. Hvordan oplysningerne skal stilles til rådighed for forbrugeren 121
- 2.12. Formkrav ved forbrugers betalingsforpligtelse ved fjernsalg 123
- 2.13. Bekræftelse af aftalen på et varigt medium 125
- 2.14. Oplysningspligt for fjernsalgsaftaler vedrørende finansielle tjenesteydelser 125
- 2.15. Formkrav til oplysninger ved fjernsalgsaftaler om finansielle tjenesteydelser 133
- 2.16. Udlevering af aftalevilkårene på papir ved fjernsalgsaftaler om finansielle tjenesteydelser 134
- 2.17. Oplysningspligt for andre aftaler end aftaler om fjernsalg eller aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted 135
- 2.18. Fortrydelsesret og fortrydelsesrettens område 140
- 2.19. Fortrydelsesfristen og dens beregning mv. 156
- 2.20. Udøvelse af fortrydelsesretten 161
- 2.21. Retsvirkningerne af udøvelse af fortrydelsesretten 164
- 2.22. Den erhvervsdrivendes forpligtelser i tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten fra en aftale vedrørende en vare eller en ikke-finansiell tjenesteydelse 164
- 2.23. Tilbagetræden fra en fjernsalgsaftale vedrørende en finansiell tjenesteydelse 168
- 2.24. Forbrugers forpligtelser i tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten 168
- 2.25. Forbrugers forpligtelser, når fortrydelsesretten udnyttes ved en tjenesteydelsesaftale 177
- 2.26. Bortfald af tilknyttede aftaler 181
- 2.27. Regler om levering og forsinkelse, herunder forbrugers adgang til at hæve købet i tilfælde af forsinkelse 182
- 2.28. Ret til opsigelse af aftaler om løbende tjenesteydelser mv. 183
- 2.29. Tilbagebetaling af vederlag til forbrugeren 191
- 2.30. Telefonisk kommunikation 192

Indholdsfortegnelse

- 2.31. Yderligere betalinger 193
- 2.32. Visse lovvalgsaftaler 194
- 2.33. Ufravigelig 196
- 2.34. Sanktioner 197
- 2.35. Ikrafttræden mv. 200

Kapitel 3

Købelovens regler om forbruger køb 201

- 3.1. Forbruger købet 201
- 3.2. Sælgerens ydelse 202
 - 3.2.1. Leveringstid og -sted 203
 - 3.2.2. Kontraktmæssighed, mangler mv. 204
 - 3.2.2.1. Tidspunktet for mangelsbedømmelsen 205
 - 3.2.2.2. Nærmere om mangelsbegrebet efter købelovens §§ 76 og 75 a 212
 - 3.2.2.2.1. Urigtige eller vildledende oplysninger 213
 - 3.2.2.2.2. Urigtige eller vildledende oplysninger ved marketingsforanstaltninger 214
 - 3.2.2.2.3. Sælgerens tilsidesættelse af sin loyale oplysningspligt 215
 - 3.2.2.2.4. Salgsstanden i øvrigt er af en anden eller ringere beskaffenhed eller brugbarhed 219
 - 3.2.2.2.5. Urigtige eller vildledende oplysninger, der er rettet senest ved indgåelsen af købsaftalen 222
 - 3.2.2.2.6. Forbrugerens (rå)materiale 223
 - 3.2.2.2.7. Krav om salgsgenstandens overensstemmelse med aftalen 223
 - 3.2.2.2.7.1. Forbrugeren skal ved købet have de fornødne oplysninger med henblik på montering, anvendelse, opbevaring og vedligeholdelse af salgsgenstanden 224

Indholdsfortegnelse

- 3.2.2.2.7.2. Salgsgenstanden skal have en vis holdbarhed mv. 226
- 3.2.2.3. Synlige mangler, reklamation mm. 229
 - 3.2.2.3.1. Synlige mangler: Undersøgelse, forbehold mm. 229
 - 3.2.2.3.2. Forbud mod generelle forbehold ved mangler 231
 - 3.2.2.3.3. Efterfølgende undersøgelse, reklamation 233
 - 3.2.2.3.3.1. Den relative reklamationsfrist på 2 måneder 233
 - 3.2.2.3.3.2. Den absolutte reklamationsfrist på 2 år 238
- 3.3. Forbrugerens ydelse 251
- 3.4. Risikoens overgang 253
- 3.5. Bestillingskøb 254
 - 3.5.1. Ophævelse og risikoen for salgsgenstanden ved bestillingskøb 256
- 3.6. Forbrugerens rettigheder ved en mangelfuld salgsgenstand 259
 - 3.6.1. Afhjælpning af manglen 260
 - 3.6.1.1. Sælgerens afhjælpningsforsøg 262
 - 3.6.1.2. Vederlag for undersøgelse af salgsgenstanden 263
 - 3.6.2. Omlevering 270
 - 3.6.3. Et passende afslag i købesummen 272
 - 3.6.4. Ophævelse af købet, hvis manglen ikke er uvæsentlig 273
 - 3.6.5. Begrænsninger i mangelsbeføjelserne 274
 - 3.6.5.1. Umulighed 275
 - 3.6.5.2. Uforholdsmæssige omkostninger 275
 - 3.6.5.3. Forbrugerklagenævnets praksis vedrørende § 78, stk. 2 279
 - 3.6.6. Sælgerens afværgelse af forbrugerens krav om ophævelse eller prisafslag ved tilbud om afhjælpning eller omlevering 280
 - 3.6.6.1. Sælgerens antal afhjælpningsforsøg 281

Indholdsfortegnelse

- 3.7. Økonomisk kompensation 284
 - 3.7.1. Erstatning ved sælgers forsinkelse 284
 - 3.7.2. Passende afslag i købesummen ved mangler 285
 - 3.7.3. Erstatning ved mangler 285
- 3.8. Forholdet til tidligere salgsled:
Forbrugerens direkte krav 287
- 3.9. Retsfølger af forbrugerens misligholdelse 289
- 3.10. Fordringshavermora 290
 - 3.10.1. Forbrugerens fordringshavermora 290
 - 3.10.2. Sælgers fordringshavermora 292
- 3.11. Lovvalgsaftaler ved forbruger købsaftaler 292

Kapitel 4

Lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom mv. 294

- 4.1. Fysiske mangler ved fast ejendom 294
- 4.2. Baggrund og formål med lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom mv. 301
- 4.3. Lovens anvendelsesområde 309
- 4.4. Sælgerens fritagelse for mangelshæftelsen 311
 - 4.4.1. Forholdet til reglerne i lov om formidling af fast ejendom 316
 - 4.4.2. Undtagelserne fra reglen om sælgerens fritagelse for mangelshæftelsen 318
 - 4.4.2.1. Sælgers almindelige forbehold for mangler, generelle ansvarsfraskrivelse mv. 327
- 4.5. Den bygningsagkyndiges erstatningsansvar 328
- 4.6. Betingelserne for, at en tilstands- og elinstallationsrapport kan have retsvirkning efter § 2 339
- 4.7. Kravene til sælgers oplysning vedrørende ejerskifteforsikring 345
- 4.8. Fortrydelsesret ved køb af fast ejendom mv. 352
 - 4.8.1. Generelt om fortrydelsesretten 355
 - 4.8.2. Tilbagekaldelse af købstilbud 355
 - 4.8.3. Fortrydelsesfristen 356
 - 4.8.3.1. Tidspunkt, hvor fortrydelsesretten begynder at løbe 358
 - 4.8.3.2. Betingede aftaler (advokatforbehold mv.) 360

- 4.8.4. Tinglysning af aftale om køb 361
- 4.8.5. Sælgerens disposition over ejendommen 361
- 4.8.6. Betaling af godtgørelse 363
 - 4.8.6.1. Tilbagebetaling af forudbetalte og deponerede beløb mv. 366
- 4.8.7. Fortrydelsesret ved aftaler om køb eller opførelse af hele bygninger 367
- 4.8.8. Oplysning om fortrydelsesretten 371
- 4.9. Lovens fravigelighed mv. 373

Kapitel 5

Kreditaftaleloven 375

- 5.1. Regulering af forbrugerkreditaftaler 375
- 5.2. Lovens anvendelsesområde 376
 - 5.2.1. Lovens anvendelse i forbrugerforhold 376
 - 5.2.1.1. Kreditaftalelovens definitioner 376
 - 5.2.1.2. Kreditaftale formidlet ved erhvervsdrivende mellemmand 379
 - 5.2.1.3. Kreditgiverens bevisbyrde 380
 - 5.2.2. Lovens anvendelse i ikke-forbrugerforhold 381
 - 5.2.3. Undtagelser fra lovens anvendelsesområde 382
- 5.3. Visse lovvalgsaftaler og lovens ufravigelighed 386
- 5.4. Kreditgiverens oplysningspligt mv. 387
 - 5.4.1. Kreditgiverens oplysningspligt og andre forpligtelser 387
 - 5.4.1.1. Oplysningspligt forud for aftaleindgåelsen 388
 - 5.4.1.2. Pligtmæssige oplysninger 389
 - 5.4.1.3. Supplerende ikke pligtmæssige oplysninger 391
 - 5.4.1.4. Særligt om aftaler indgået telefonisk eller ved brug af fjernkommunikationsteknik 391
 - 5.4.1.5. Særlige kreditaftaler, hvor forbrugerens betalinger ikke anvendes til reduktion af gælden 392
 - 5.4.1.6. Særligt vedrørende leverandører af varer eller tjenesteydelser 392
 - 5.4.1.7. Formulartvang og en undtagelse hertil 392

Indholdsfortegnelse

- 5.4.2. Oplysningspligt forud for aftaleindgåelsen i forbindelse med visse særlige former for kreditaftaler – fx visse frivillige forlig og kortvarige kassekreditter 392
 - 5.4.2.1. De pligtmæssige oplysninger ifølge § 7 b, stk. 2 393
- 5.4.3. Vurdering af forbrugerens kreditværdighed 395
- 5.4.4. Krav til kreditaftalen 397
 - 5.4.4.1. Formkrav 397
 - 5.4.4.2. Indhold vedrørende oplysninger 397
 - 5.4.4.3. Særligt om kassekreditter 400
 - 5.4.4.4. Oplysning om variabel rente og andre variable kreditomkostninger 401
 - 5.4.4.5. Særligt om pantsikrede lån i fast ejendom 401
 - 5.4.4.6. Særligt om overtræk 402
- 5.4.5. Underretning om ændring af debitorrenten 402
- 5.4.6. Kontoudtog og underretning om ændringer i debitorrenten ved kassekreditter 403
- 5.4.7. Beregning af de årlige omkostninger i procent 404
- 5.4.8. Kreditformidlere 405
- 5.4.9. Kreditgiverens tilsidesættelse af oplysningspligten 406
- 5.5. Fortrydelsesret 408
 - 5.5.1. Tilknyttede kreditaftaler 410
- 5.6. Forbrugerens betalinger 411
 - 5.6.1. Indbetaling til pengeinstitutter 411
 - 5.6.2. Forbrugerens førtidige tilbagebetaling 412
 - 5.6.3. Opsigelse af tidsubegrænsede kreditaftaler 413
 - 5.6.4. Indfrielse før forfaldstidspunktet 414
- 5.7. Kreditorskifte og andre trepartsforhold 415
 - 5.7.1. Oprindeligt trepartsforhold 415
 - 5.7.2. Efterfølgende trepartsforhold 416
 - 5.7.3. Fritstående lån i forhold til det oprindelige trepartsforhold 416
 - 5.7.4. Forbrugerens adgang til at fremsætte indsigelser over for anden kreditor 419
 - 5.7.5. Forbrugerens adgang til at fremsætte pengekrav over for anden kreditor 421
 - 5.7.6. Forbud mod brug af negotiable dokumenter 422

Indholdsfortegnelse

- 5.7.7. Forbrugerens bevarelse af sine krav mod den oprindelige medkontrahent 423
- 5.8. Nedsættelse af urimelige vederlag og urimelige omkostninger 423
- 5.9. Særregler for forbrugerkreditkøb 426
 - 5.9.1. Generelle regler for forbrugerkreditkøb 426
 - 5.9.2. Forbud mod underpant i forbrugerkreditkøb 428
 - 5.9.3. Forbrugerens misligholdelse af sin betalingsforpligtelse 429
 - 5.9.3.1. Fogedrettens henvisningsret 430
 - 5.9.4. Særregler for forbrugerkøb med ejendomsforbehold 431
 - 5.9.4.1. Krav til aftalen om ejendomsforbehold 432
 - 5.9.4.2. Krav til individualisering af det solgte 433
 - 5.9.4.3. Betingelser for gyldigheden af et ejendomsforbehold 434
 - 5.9.4.3.1. Krav til aftaletidspunktet 434
 - 5.9.4.3.2. Kreditprisen skal overstige 2.000 kr. 435
 - 5.9.4.3.3. Købet må ikke være sket i henhold til kreditaftale med variabelt lånebeløb 435
 - 5.9.4.3.4. Udbetalingskrav på mindst 20 % af kontantprisen 436
 - 5.9.5. Betingelser for tilbagetagelse fra forbrugeren 438
 - 5.9.6. Opgørelse af fordringen 438
 - 5.9.7. Kreditgiverens tilgodehavende er større end det solgtes værdi 439
 - 5.9.8. Kreditgiverens tilgodehavende er mindre end det solgtes værdi 443
 - 5.9.9. Aftalt udenretlig tilbagetagelse 444

Kapitel 6

Lov om betalingstjenester og elektroniske penge 445

- 6.1. Indledning 445
- 6.2. Betalingstjenesteloven 446
- 6.3. Hæftelses- og ansvarsregler 449

Indholdsfortegnelse

- 6.3.1. Lovens udgangspunkt: Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner 450
- 6.3.2. Betalers hæftelse efter § 62 451
 - 6.3.2.1. Betalerens hæftelse for selvrisko på indtil 1.100 kr. 454
 - 6.3.2.2. Betalers hæftelse for op til 8.000 kr. ved brugen af pinkode 456
 - 6.3.2.2.1. Betalers hæftelse efter § 62, stk. 3, nr. 1 457
 - 6.3.2.2.2. Betalers overgivelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. § 62, stk. 3, nr. 2 458
 - 6.3.2.2.3. Betalers groft uforsvarlige adfærd, jf. § 62, stk. 3, nr. 3 459
 - 6.3.2.3. Hæftelse for op til 8.000 kr. ved brugen af betalingsinstrumentet 465
 - 6.3.2.3.1. Misbrug ved anvendelse af falsk underskrift 465
 - 6.3.2.3.2. Betalerens undladelse af underretning/spærring, jf. § 62, stk. 4, nr. 1 467
 - 6.3.2.3.3. Groft uforsvarlig adfærd, jf. § 62, stk. 4, nr. 2 470
 - 6.3.2.4. Betalerens ubegrænsede hæftelse for misbrug 471
 - 6.3.2.5. Underretning til betalers udbyder (spærring af betalingsinstrumentet) og retsvirkningerne heraf 474
- 6.3.3. Tidsfrist for indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner 477
- 6.3.4. Udbyderen har bevisbyrden for, at en betalingstransaktion er korrekt registreret og bogført samt ikke ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. § 64 478
- 6.3.5. Tilbagebetaling af beløb som betaleren ikke har godkendt, jf. § 65 479
- 6.3.6. Tidsfrist for anmodning om tilbagebetaling, jf. § 66 481

- 6.3.7. En betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, som er angivet i betalingsordren, betragtes som korrekt gennemført 482
- 6.3.8. Udbyderens objektive erstatningsansvar over for henholdsvis betaler og betalingsmodtager som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, jf. § 68 483
- 6.3.9. Forholdet mellem betaler og betalingsmodtager i tilfælde af manglende eller mangelfuldt gennemførte betalingstransaktioner 484
- 6.3.10. Ansvarsfritagelse ved force majeure 485
- 6.3.11. Forbrugerbeskyttelse ved betalingstransaktioner i forbindelse med aftaler om køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, jf. § 74 485
- 6.3.12. God skik, § 84 493
- 6.3.13. Registrering og CPR-nummer, § 85 494
- 6.3.14. Tilsyn, § 86 495

Kapitel 7

Forbrugerklagenævnets ordning og de godkendte private tvistløsningsorganer 498

- 7.1. Generelt om forbrugerklageloven 498
- 7.2. Afgrænsning af Forbrugerklagenævnets ordning 501
 - 7.2.1 Forbrugerklagenævnet – en offentligretlig forvaltningsmyndighed 501
 - 7.2.1.1 Fælles procedureregler for behandling af klager i de godkendte private tvistløsningsorganer og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen 504
 - 7.2.2 Nogle træk ved Forbrugerklagenævnets sagsbehandling 508
 - 7.2.2.1 Den skriftlige sagsbehandling i Forbrugerklagenævnet 513
 - 7.2.2.2 Forbrugerklagenævnet er underlagt officialprincippet 514
 - 7.2.2.3 Sagsbehandlingsfaser i den skriftlige oplysning af forbrugerklagesagen 519
 - 7.2.2.3.1 Er Forbrugerklagenævnet kompetent til at behandle klagen? 519

Indholdsfortegnelse

- 7.2.2.3.2 Er sagen indgivet af rette klager? 521
- 7.2.2.3.3 Er sagen rejst mod rette indklagede? 522
- 7.2.2.3.4 Er klagesagens faktum tilstrækkeligt oplyst? 523
- 7.2.2.3.5 Hvad er det juridiske problem i klagesagen? 524
- 7.2.2.4 Partsaktindsigt i Forbrugerklagenævnet 524
- 7.2.2.5 Regler, der pålægger Forbrugerklagenævnet at inddrage parten 526
- 7.2.2.6 Begrænsninger i bevisførelsen under nævnsprocessen 527
- 7.2.2.7 Bevismidler under nævnsprocessen 528
- 7.2.2.8 Bevisbedømmelsen i Forbrugerklagenævnet 530
- 7.2.2.9 Muligheden for partsrepræsentation i Forbrugerklagenævnet 531
- 7.2.2.10 Muligheden for kumulation under nævnsprocessen 532
- 7.2.2.11 Behandlingen af modkrav under nævnsprocessen 535
- 7.2.2.12 Kan der ske tredjemands hovedintervention i Forbrugerklagenævnet? 536
- 7.2.2.13 Afgivelse af urigtige oplysninger under Forbrugerklagenævnets ordning 537
- 7.2.2.14 Nævnsafgørelsens formulering 538
 - 7.2.2.14.1 Forvaltningsretlige krav til begrundelsen i nævnsafgørelsen 538
 - 7.2.2.14.2 Udformningen af nævnsafgørelsen 539
- 7.2.2.15 Administrativ rekurs mv. 540
- 7.2.2.16 Har nævnsafgørelserne formel retskraft? 541
- 7.3. Tvangsfuldbyrdelse og omkostningsdækning for afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat tvistløsningsorgan 541
 - 7.3.1. Tvangsfuldbyrdelse af afgørelser 541

7.3.2.	Dækning af udgifter i forbindelse med forbrugers sagsanlæg mod den erhvervsdrivende	543
7.4.	De godkendte private tvistløsningsorganer	546
7.4.1.	Hvem står bag et godkendt, privat tvistløsningsorgan	549
7.4.2.	Vedtægter	549
7.4.3.	Afvisning af klagesager	550
7.4.4.	Tvistløsningsorganets sammensætning	550
7.4.5.	Habilitet	551
7.4.6.	Sekretariatets opgaver	551
7.4.7.	Tvistløsningsorganets afgørelser	554
7.4.8.	Genoptagelse	556
7.4.9.	Gebyr og omkostninger	556
7.5.	Godkendte private tvistløsningsorganer på forbrugerområdet	557
7.5.1.	Ankenævnet for Biler	557
7.5.2.	Ankenævnet for Bus, Tog og Metro	558
7.5.3.	Ankenævnet på Energiområdet	558
7.5.4.	Ankenævnet for Feriehusudlejning	558
7.5.5.	Ankenævnet for Finansieringsselskaber	558
7.5.6.	Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber	559
7.5.7.	Ankenævnet for Forsikring	559
7.5.8.	Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme	560
7.5.9.	Ankenævnet for Investeringsforeninger	560
7.5.10.	Ankenævnet for Køreundervisning	561
7.5.11.	Ankenævnet for Tekniske Installationer	561
7.5.12.	Byggeriets Ankenævn	561
7.5.13.	Håndværkets Ankenævn	562
7.5.14.	Klagenævnet for Ejendomsformidling	562
7.5.15.	Pakkerejse-Ankenævnet	563
7.5.16.	Pengeinstitutankenævnet	564
7.5.17.	Realkreditankenævnet	564
7.5.18.	Teleankenævnet	564
	Domregister	567
	Stikordsregister	571